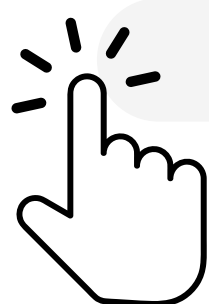


تم تحميل ورفع المادة على منصة



للعودة الى الموقع اكتب في بحث جوجل



المعلم التعليمي



ALMUALM.COM



وزارة التعليم
Ministry of Education

الرعاية الصحية 1-1



أسم المعلم :

❖ الفصل الأول : الجودة و التواصل في مجال الرعاية الصحية .

○ **الفكرة العامة عن الفصل الأول :** التعرف على المفاهيم الأساسية لجودة الرعاية الصحية وأساليب التواصل الفعالة مع المرضى .

السؤال الأول: أختَر الإجابة الصحيحة ؟

1- مصطلح Active Listening يعني :

(أ) الحبسة الكلامية	(ب) الاستماع الفعال	(ج) لغة الجسد	(د) التغذية الراجعة
---------------------	---------------------	---------------	---------------------

2- استخدام الأنترنت و حضور الورش و قراءة المنشور يجعلك :

(أ) مكتسب لمهارة العمل	(ب) مكتسب الثقة	(ج) مكتسب العلم	(د) مكتسب المرونة
------------------------	-----------------	-----------------	-------------------

3- التقليل من معاناة الآخرين ووضع احتياجات المرضى قبل احتياجك يعتبر من :

(أ) المرونة	(ب) النزاهة	(ج) الرحمة	(د) الثقة
-------------	-------------	------------	-----------

4- عملية تبادل الرسائل بالشكل المطلوب و فهم ما يقال يسمى :

(أ) تحدث	(ب) تعلم	(ج) ثقافة	(د) تواصل
----------	----------	-----------	-----------

5- التحقق من وصول الرسالة بالشكل المطلوب و فهم ما يقال يسمى بـ :

(أ) التغذية الراجعة	(ب) التواصل	(ج) لغة الجسد	(د) تقييم اللقاء
---------------------	-------------	---------------	------------------

السؤال الثاني: ضع علامة (✓) أمام العبارة الصحيحة و علامة (X) أمام العبارة الخاطئة ؟

✓	1- تستخدم لغة الإشارة مع الأشخاص الذين يعانون من ضعف شديد أو ضعف كامل بالسمع .
✓	2- تعتبر مهارة تدوين الملاحظات من المهارات التي تحقق الاستفادة القصوى من دراستك .
X	3- حضورك للدورات و استخدام الأنترنت تكون مكتسب لمهارة المرونة .
✓	4- أول خطوة في حل المشكلة هو تحديد المشكلة .
✓	5- عند اختيار المهنة يجب على الطالب معرفة القدرات الطبيعية و السمات الشخصية .
✓	6- في عملية التواصل يكون المرسل هو المتحدث لصياغة الرسالة .

السؤال الثالث: عدد خطوات حل المشكلة بطريقة منظمة ؟

1- حدد المشكلة .
2- اجمع المعلومات .
3- أوجد البدائل .
4- اختر بديلا و قم بالتنفيذ .
5- قيم و راجع .

السؤال الرابع : أكمل الصفات الجوهرية الأساسية لأخصائي الرعاية الصحية باستخدام المصطلحات التالية ؟

مستعد	جديرا بالثقة	اعمل	رحيم	مرن	النزاهة
-------	--------------	------	------	-----	---------

- 1- كن رحيم : اهتم بالآخرين .
- 2- تحل بـ النزاهة : كن صادق في جميع الأوقات .
- 3- كن جديرا بالثقة : تواجد في العمل في الوقت المحدد .
- 4- اعمل جيدا مع الآخرين : احرص على فهم مشاعر الآخرين .
- 5- كن مرن : استعد للتكيف مع الظروف المتغيرة .
- 6- كن مستعد لاكتساب العلم : حدث مهاراتك على الدوام .

السؤال الخامس : عملية التواصل تتم بأربع طرق أذكرها ؟

شفهيا	غير شفهي	كتابيا	إلكترونيا
-------	----------	--------	-----------

السؤال السادس : صل طرائق تحقيق التغذية الراجعة مع ما يناسبها من الجمل التالية ؟

1- إعادة صياغة	(3) ما الأعراض التي تعاني منها عندما تقول أنه ينتابك شعور سيئ .
2- التعبير	(1) فهمت أنك عانيت من هذا الألم كل يوم خلال الأسبوعين الماضيين هل هذا صحيح .
3- طرح الأسئلة	(4) هل يمكنك اخباري ماذا يحدث كل مرة تتناول فيها الدواء .
4- طلب الأمثلة	(5) هل يمكنك سرد الخطوات الثلاث التي ستقوم بها عند أخذ الدواء .
5- إعادة التدريس	(2) تقول أنه يصعب عليك أخذ الدواء في نفس الوقت كل يوم .

السؤال السابع : املاء الجدول التالي عبر وضع الأسئلة في العمود المناسب ؟

- أ) هل تشعر بنفسك أفضل في الصباح أم بعد الظهر ؟
 ب) قلت أنك تعاني من ألم في ساقيك هل يمكن أن تخبرني أين تشعر بالألم بالضبط ؟
 ج) هل تصف الألم بأنه ضعيف ونابض ؟
 د) ما شعورك اذا تناولت الدواء ؟
 هـ) كيف جرحت يدك ؟
 و) هل تفهم ما أقوله ؟
 ز) هل يبدو وكأن التورم انحسر قليلا ؟
 ي) هل يمكن اخباري بالمزيد عن صداعك ؟

الأسئلة المغلقة	الأسئلة المفتوحة	الأسئلة الاستقصائية	الأسئلة الارشادية
ج	د	ب	أ
و	هـ	ح	ز

السؤال الثامن : هل الأسئلة التالية عن لغة الجسد اجابية أم لغة الجسد سلبية ؟

- 1- تعابير وجه منفتحة و دافئة (إيجابية)

- 2- شد القبضة (سلبية)
- 3- هز الكتفين (سلبية)
- 4- الميلان قليلا نحو الشخص المخاطب (إيجابية)
- 5- النظر بعيدا أثناء حديث الشخص الآخر (سلبية)
- 6- استخدام الایماء أو الكلام التفاعلي أحيانا (إيجابية)

السؤال التاسع : صنف الأمثلة التالية الى ملاحظات موضوعية أو ملاحظات ذاتية ؟

ذاتية	1- أعاني من صداع شديد .
موضوعية	2- انظر الى هذا الطفح الجلدي – يبدو ناتئا و متكتلا .
موضوعية	3- ضغط دمك 70\120 .
ذاتية	4- أعاني من الأم حادة في معدتي .
موضوعية	5- هذا المريض يفقد الكثير من الدم .
ذاتية	6- أشعر بأنني لست بخير اليوم .
موضوعية	7- يوجد تورم على ذراعك .
موضوعية	8- يزن الطفل 3,800 جراما .

السؤال العاشر :قارني بين الملاحظات موضوعية و ملاحظات ذاتية ؟

من حيث (التعريف – ماذا تسمى – ذكر مثال) الجواب في الكتاب صفحة ٢٨ و ٢٩

❖ **الفصل الثاني : رعاية المسنين .**

○ **الفكرة العامة عن الفصل الثاني :** التعرف على مفهوم رعاية المسنين و أبرز أمراضهم و التغيرات الجسمية و النفسية و الاجتماعية و أسبابها و تأثيرها و كيفية التعامل معها .

السؤال الأول: اختر الإجابة الصحيحة ؟

1- مصطلح Dyspnea يقصد بـ :

أ) تصلب الشرايين	ب) ضيق التنفس	ج) مرض الزهايمر	د) هشاشة العظام
------------------	---------------	-----------------	-----------------

2- شكوى متكررة عند كبار السن و تؤدي الى نقص في كمية اللعاب :

أ) انتفاخ البطن	ب) عسر الهضم	ج) عسر البلع	د) جميع مما سبق
-----------------	--------------	--------------	-----------------

3- فقدان القدرة العقلية و انخفاض في القدرة الفكرية و التغير في الشخصية هذا ما يسمى بـ :

أ) الخرف	ب) السكتة القلبية	ج) الهذيان	د) الإعاقة
----------	-------------------	------------	------------

4- تظهر البقع ذوات اللون البني أو الأصفر على الجلد في هذه الحالة تسمى بـ :

(أ) الزهايمر	(ب) هشاشة العظام	(ج) النمش الشيخوخي	(د) التهاب الجلد
--------------	------------------	---------------------------	------------------

5- من الحالات المرضية المزمنة عند كبار السن في الجهاز التنفسي :

(أ) تصلب الشرايين	(ب) انتفاخ الرئة	(ج) عسر البلع	(د) التبول الليلي
-------------------	-------------------------	---------------	-------------------

السؤال الثاني: ضع علامة (✓) أمام العبارة الصحيحة و علامة (X) أمام العبارة الخاطئة ؟

X	1- مرض الزهايمر هو شكل من أشكال الخرف الذي يسبب تغيرات مؤقتة في خلايا الدماغ .
✓	2- تؤدي نوبات نقص التروية العابرة الى انخفاض تدفق الدم الى الدماغ لفترات مؤقتة .
✓	3- الخرف هو فقدان للقدرة العقلية يتسم بانخفاض القدرة الفكرية و فقدان الذاكرة .
X	4- يمكن أن يصيب مرض الزهايمر الأشخاص الذين تزيد أعمارهم عن 60 عام فقط .
✓	5- لا يوجد علاج لمرض الزهايمر .

السؤال الثالث: اربط ما بين التغيرات الجسدية الناجمة عن الشيخوخة و بين جهاز الجسم الذي يصيبه ؟

1- الجلد و ملحقاته :	(9) التدلي .
2- الجهاز العضلي الهيكلي :	(4) ضيق التنفس .
3- الجهاز الدوري :	(5) اعتام عدسة العين .
4- الجهاز التنفسي :	(2) التهاب المفاصل .
5- الجهاز العصبي :	(8) زيادة مستويات الجلوكوز في الدم .
6- الجهاز الهضمي :	(1) النمش الشيخوخي .
7- الجهاز البولي :	(6) عسر البلع .
8- جهاز الغدد الصماء :	(7) التبول الليلي .
9- الجهاز التناسلي :	(3) قلة كفاءة عضلة القلب في ضخ الدم الى الشرايين .

السؤال الرابع : أكمل الجمل التالية باسم المرض أو الحالة الشائعة لدى كبار السن باستخدام المصطلحات الواردة بالجدول التالي

؟
-

خثرة	الزرق	هشاشة العظام	التهاب المفاصل	انتفاخ الرئة
------	-------	--------------	----------------	--------------

- 1- هشاشة العظام , هي حالة فقدان الكالسيوم والمعادن الأخرى من العظام , ما يجعل العظام هشة وأكثر عرضة للكسر .
- 2- التهاب المفاصل يجعل المفاصل متيبسة , وأقل مرونة , ومؤلمة .
- 3- أن ممارسة التمارين بدرجة معتدلة على التحمل يحفز الدورة الدموية ويساعد على منع تكون خثرة أو جلطة دموية .
- 4- تقلل الحالات المرضية المزمنة مثل انتفاخ الرئة , حيث تفقد الحويصلات الهوائية مرونتها من كفاءة ووظيفة الجهاز التنفسي .
- 5- الزرق هو حالة تحدث فيها زيادة الضغط الداخلي للعين بدرجة تتداخل الرؤية .

السؤال الخامس : يمكن أن تكون العوامل التالية للضغط النفسي لكبار السن في التقاعد . ضع علامة (✓) أمام الأجوبة الصحيحة و علامة (X) أمام الأجوبة الخاطئة ؟

1- التقاعد .	✓
2- التغيرات في البيئة المعيشية .	✓
3- الاحتفاظ بالاستقلالية .	X
4- الاعتماد على مساعدة أفراد الأسرة الآخرين و دعمهم .	X