

المادة : صناعة القرار في الأعمال
الصف : ثاني ثانوي / إدارة أعمال
الزمن :
مدرسة:



المملكة العربية السعودية
وزارة التربية والتعليم
الإدارة العامة للتربية والتعليم
مكتب التربية والتعليم

أسئلة نهاية اختبار الفصل الدراسي (الأول) للعام الدراسي : ١٤٤٧ هـ

اسم المصحح :	اسم المراجع :	الدرجة النهائية رقماً (٤٠)
توقيعه:	كتابة	توقيعه

رقم الجلوس:

اسم الطالب:

١٥

السؤال الأول: اختر الإجابة الصحيحة فيما يلي:

١. أي مما يلي يعتبر معلومات أساسية متوفرة في الكتب والصحف والدوريات:	أ	موقع الكتروني	ب	أساسي	ج	مطبوع	د	غير رسمي
٢. الوقت والفائدة أمثلة على:	أ	الموارد البشرية	ب	المشكلات الشائعة	ج	أساليب التكيف	د	معايير التقييم
٣. معرفة الإجراءات، والشخصيات، وكيفية سير العمل في الشركة، تسمى:	أ	الذاكرة التنظيمية	ب	اللوجستيات	ج	التفكير الجماعي	د	توافق الآراء
٤. يستخدم قائد الفريق الذي يسعى إلى طلب المشورة من أعضاء المجموعة قبل اتخاذ القرار النهائي:	أ	طريقة التشاور	ب	أسلوب القيادة	ج	طريقة التوافق	د	طريقة المشورة النشطة
٥. أي مما يلي ليس من عادة المفكرين الناقدين؟	أ	التواضع الفكري	ب	التفكير المنهجي	ج	السخرية	د	التشكيك في الافتراضات
٦. عندما تنشئ معايير رقمية للقرار، فهذا يعني أنك تنشئ:	أ	وثيقة تحطيمية	ب	نموذجًا	ج	توافقاً في الآراء	د	عرضًا تقديميًّا
٧. تنقسم المخططات الدائرية إلى قطاعات تسمى:	أ	مخططات مستديرة	ب	مخططات مساحية	ج	مخططات دائيرية	د	مخططات شرائح
٨. أي مما يلي جيد عليك تجنبه قبل اتخاذ القرار:	أ	انتظار الحل المثالي	ب	تصنيف البدائل	ج	اختيار طريقة التقييم	د	اختيار طرق المعايير
٩. يصف التفكير التباعي عمليات التفكير وأساليبها المستخدمة لـ:	أ	توليد أفكار	ب	إيجاد حجج مقعنة	ج	الغلب على مقاومة التغيير	د	توليد أفكار
١٠. نوع البيانات التي يجب أن تجمعها لحل مشكلة عدم رضا العملاء عن منتج أو خدمة:	أ	استطلاع الرأي	ب	تقارير الموظفين وسجلاتهم	ج	مصادر ثانوية	د	سجلات المنظمات والجمعيات الخيرية
١١. من أبرز طرق حل المشكلات:	أ	جمع البيانات	ب	اجر مقابلات	ج	تحديد المشكلة	د	اتخاذ القرار
١٢. لجمع المعلومات عدة طرق:	أ	إلكتروني	ب	أساسي	ج	مطبوع	د	جميع ما سبق
١٣. من ضمن العناصر الرئيسية لإنشاء مخطط شجرة القرار:	أ	استخدم نموذج القرار	ب	قارن الشيء بشبيهه	ج	فكر في النتائج	د	قيم المتغيرات غير الم موضوعية
١٤. الغرض من بيان المشكلة هو:	أ	تحديد السبب	ب	تحديد الحل	ج	إسناد المسؤولية	د	وصف مشكلة واحدة
١٥. عندما تجمع قيم العناصر ثم تقسمها على هذه العناصر فإنك تحسب:	أ	المتوسط الحسابي	ب	الوسيل	ج	المنوال	د	المعيار الحسابي

تابع الأسئلة

السؤال الثاني: ضع علامة (✓) أمام الإجابة صحيحة، وعلامة (✗) أمام العبارة خاطئة:

١٥

١. الملاحظة من أهم أوجه استراتيجية حل المشكلات، وهي أحد الطرق الفعالة في جمع المعلومات المفيدة
٢. يعد المقال في مجلة مصدر أساسي للمعلومات حول مشكلة ما
٣. الطريقة التي تعتمد فيها على خبرتك السابقة بشيء ما دون الحاجة إلى اكتشافه أو تعلمها هي الطريقة القياسية
٤. العصف الذهني أداة إبداعية قوية يمكن استخدامها لتوسيع الأفكار والبدائل
٥. يشجع التكيف الاجتماعي على قبول التقاليد والقيم الخاصة بمجموعتك الاجتماعية
٦. يستخدم التفكير التباعي في المراحل الأولى من حل مشكلة ما لتساعد في تقييم عدد كبير من الخيارات المطروحة إلى مجموعة أفكار مقبولة
٧. تتمثل الخطوة الأخيرة المطلوبة من المجموعة المكافئة بحل المشكلة في وضع خطة لتنفيذ الحل المطروح تعرف أيضاً بخطة العمل
٨. من المهم إشراك جميع العاملين في بيان المشكلة
٩. الخرائط الذهنية عبارة عن رسوم بيانية تمثل أفكارك وتحفز إبداعك
١٠. يعرف المتوسط الحسابي بأنه معدل مجموعة من المعلومات
١١. تتشابه الطريقة التشاروية وطريقة القيادة من حيث أن القائد لا يتخذ القرارات النهائية في الطريقتين
١٢. عادة ما يعتبر العصف الذهني أحد عناصر التفكير التباعي. ولكن عند استخدامه بطريقة عكسية، قد يتحول إلى أداة تقاريبية مفيدة
١٣. يستخدم المخطط الشرطي أشرطة مستطيلة لعرض قيم البيانات
١٤. يشجع التكيف الاجتماعي على عدم قبول التقاليد والقيم الخاصة بمجموعتك الاجتماعية
١٥. مفهوم النجاح يحدد حلاً ناجحاً باستخدام مقاييس غير موضوعية

٥

السؤال الثالث: اختر من العمود (أ) ما يناسبها من العمود (ب) فيما يلي :-

(ب)	(أ)
(أ) خطوات حل المشكلة	١. إدارة و Ting التغيير
(ب) من العناصر الرئيسية لتطوير البدائل	٢. المخططات المساحية
(ج) يتقبل الناس التغيير بشكل أفضل عندما يتسع لهم الوقت الكافي للتاقلم معه	٣. الوسيط
(د) يقارن متغيرين أو أكثر بمرور الوقت	٤. اتخاذ القرار
(ه) هي تلك النقطة التي تفصل القيم الأعلى عن القيم الأدنى.	٥. فكر بابداع

٥

السؤال الرابع: طابق بين المصطلحات الرئيسية المذكورة والمفهوم المناسب لكل منها :

(التفكير الناقد - الانحراف المعياري - المشكلة - المخاطر- شجرة القرار)

١. هو مقاييس التباين لمجموعة من البيانات.
٢. التعرض لاحتمال الخسارة أو الضرر.
٣. مخطط بياني تساعدك على اكتشاف الاحتمالات وتتبع نتائجها.
٤. الفرق بين الوضع الحالي والهدف المنشود.
٥. عملية التفكير المدروسة في اتخاذ قرار يتعلق بوجوب قبول حكم على فكرة محددة أو رفضه أو التحفظ على القيام به.

تمنياتي لكم بال توفيق