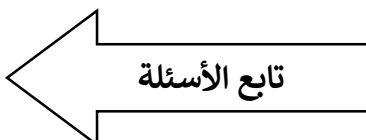


المملكة العربية السعودية			المادة : صناعة القرار في الأعمال	
وزارة التربية والتعليم			الصف : ثاني ثانوي/ إدارة أعمال	
الإدارة العامة للتربية والتعليم			الزمن:	
مكتب التربية والتعليم			مدرسة:	
أسئلة نهاية اختبار الفصل الدراسي (الأول) للعام الدراسي : ١٤٤٧ هـ				
اسم المصحح :		اسم المراجع :	الدرجة النهائية رقما (٤٠)	
توقيعه:		توقيعه	كتابة	

اسم الطالب:	رقم الجلوس:
-------------	-------------

السؤال الأول: اختر الإجابة الصحيحة فيما يلي:	١٥
--	----

١. أي مما يلي يعتبر معلومات أساسية متوفرة في الكتب والصحف والدوريات:	أ	موقع إلكتروني	ب	أساسي	ج	مطبوع	د	غير رسمي
٢. الوقت والفائدة أمثلة على :	أ	الموارد البشرية	ب	المشكلات الشائعة	ج	أساليب التكيف	د	معياري التقييم
٣. معرفة الإجراءات، والشخصيات، وكيفية سير العمل في الشركة، تسمى:	أ	الذاكرة التنظيمية	ب	اللوجستيات	ج	التفكير الجماعي	د	توافق الآراء
٤. يستخدم قائد الفريق الذي يسعى إلى طلب المشورة من أعضاء المجموعة قبل اتخاذ القرار النهائي:	أ	طريقة التشاور	ب	أسلوب القيادة	ج	طريقة التوافق	د	طريقة المشورة النشطة
٥. أي مما يلي ليس من عادة المفكرين الناقدين؟	أ	التواضع الفكري	ب	التفكير المنهجي	ج	السخرية	د	التشكيك في الافتراضات
٦. عندما تنشئ معادلة رقمية للقرار، فهذا يعني أنك تنشئ:	أ	عرضاً تقديمياً	ب	نموذجاً	ج	توافقاً في الآراء	د	وثيقة تحليلية
٧. تنقسم المخططات الدائرية إلى قطاعات تسمى:	أ	مخططات مستديرة	ب	مخططات مساحية	ج	مخططات دائرية	د	مخططات شرائح
٨. أي مما يلي يجب عليك تجنبه قبل اتخاذ القرار :	أ	تقييم المعايير	ب	انتظار الحل المثالي	ج	تصنيف البدائل	د	اختيار طريقة التقييم
٩. يصف التفكير التباعدي عمليات التفكير وأساليبها المستخدمة لـ:	أ	توليد أفكار	ب	إيجاد حجج مقنعة	ج	اختيار أفضل بديل	د	التغلب على مقاومة التغيير
١٠. نوع البيانات التي يجب أن تجمعها لحل مشكلة عدم رضا العملاء عن منتج أو خدمة:	أ	استطلاع الرأي	ب	تقارير الموظفين وسجلاتهم	ج	مصادر ثانوية	د	سجلات المنظمات والجمعيات الخيرية
١١. من أبرز طرق حل المشكلات:	أ	جمع البيانات	ب	اجر المقابلات	ج	تحديد المشكلة	د	اتخاذ القرار
١٢. لجمع المعلومات عدة طرق:	أ	إلكتروني	ب	أساسي	ج	مطبوع	د	جميع ما سبق
١٣. من ضمن العناصر الرئيسية لإنشاء مخطط شجرة القرار:	أ	استخدم نموذج القرار	ب	قارن الشيء بشبيهه	ج	فكر في النتائج	د	قيم المتغيرات غير الموضوعية
١٤. الغرض من بيان المشكلة هو:	أ	تحديد السبب	ب	تحديد الحل	ج	إسناد المسؤولية	د	وصف مشكلة واحدة
١٥. عندما تجمع قيم العناصر ثم تقسمها على هذه العناصر فإنك تحسب:	أ	المتوسط الحسابي	ب	الوسيط	ج	النوال	د	المعيار الحسابي



السؤال الثاني: ضع علامة (✓) أمام الإجابة صحيحة، وعلامة (x) أمام العبارة خاطئة:

١٥

١ . الملاحظة من أهم أوجه استراتيجية حل المشكلات، وهي أحد الطرق الفعالة في جمع المعلومات المفيدة	
٢ . يعد المقال في مجلة مصدر أساسي للمعلومات حول مشكلة ما	
٣ . الطريقة التي تعتمد فيها على خبرتك السابقة بشيء ما دون الحاجة الى اكتشافه أو تعلمه هي الطريقة القياسية	
٤ . العصف الذهني أداة إبداعية قوية يمكن استخدامها لتوليد الأفكار والبدائل	
٥ . يشجعك التكيف الاجتماعي على قبول التقاليد والقيم الخاصة بمجموعتك الاجتماعية	
٦ . يستخدم التفكير التباعدي في المراحل الأولى من مراحل البحث عن حل لمشكلة ما لتساعد في تقليص عدد كبير من الخيارات المطروحة إلى مجموعة أفكار مقبولة	
٧ . تتمثل الخطوة الأخيرة المطلوبة من المجموعة المكلفة بحل المشكلة في وضع خطة لتنفيذ الحل المطروح تعرف أيضا ب خطة العمل	
٨ . من المهم إشراك جميع العاملين في بيان المشكلة	
٩ . الخرائط الذهنية عبارة عن رسوم بيانية تمثل أفكارك وتحفز إبداعك	
١٠ . يعرف المتوسط الحسابي بأنه معدل مجموعة من المعلومات	
١١ . تتشابه الطريقة التشاورية وطريقة القيادة من حيث أن القائد لا يتخذ القرارات النهائية في الطريقتين	
١٢ . عادة ما يعتبر العصف الذهني أحد عناصر التفكير التباعدي. ولكن عند استخدامه بطريقة عكسية، قد يتحول إلى أداة تقاربية مفيدة	
١٣ . يستخدم المخطط الشريطي أشرطة مستطيلة لعرض قيم البيانات	
١٤ . يشجعك التكيف الاجتماعي على عدم قبول التقاليد والقيم الخاصة بمجموعتك الاجتماعية	
١٥ . مفهوم النجاح يحدد حلاً ناجحاً باستخدام مقاييس غير موضوعية	

٥

السؤال الثالث: اختر من العمود (أ) ما يناسبها من العمود (ب) فيما يلي :-

(أ)	الحرف الصحيح
١ . إدارة وتيرة التغيير	(أ) خطوات حل المشكلة
٢ . المخططات المساحية	(ب) من العناصر الرئيسية لتطوير البدائل
٣ . الوسيط	(ج) يتقبل الناس التغيير بشكل أفضل عندما يتسنى لهم الوقت الكافي للتأقلم معه
٤ . اتخاذ القرار	(د) يقارن متغيرين أو أكثر بمرور الوقت
٥ . فكر بإبداع	(هـ) هي تلك النقطة التي تفصل القيم الأعلى عن القيم الأدنى.

٥

السؤال الرابع: طابق بين المصطلحات الرئيسية المذكورة والمفهوم المناسب لكل منها :

(التفكير الناقد - الانحراف المعياري - المشكلة - المخاطر - شجرة القرار)

- ١ . هو مقياس التباين لمجموعة من البيانات .
- ٢ . التعرض لاحتمال الخسارة أو الضرر.
- ٣ . مخطط بياني تساعدك على اكتشاف الاحتمالات وتتبع نتائجها.
- ٤ . الفرق بين الوضع الحالي والهدف المنشود.
- ٥ . عملية التفكير المدروسة في اتخاذ قرار يتعلق بوجوب قبول حكم على فكرة محددة أو رفضه أو التحفظ على القيام به.

تمنياتكم بالتوفيق