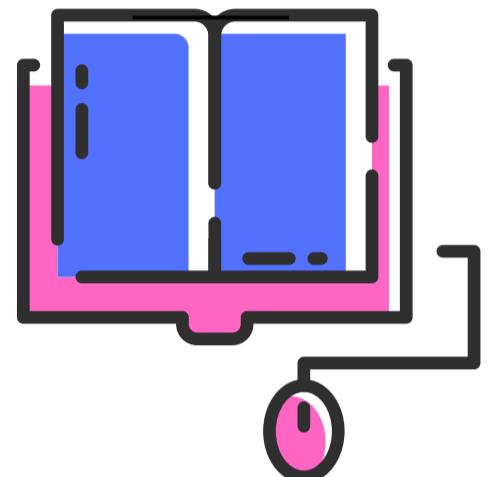


تم تحميل ورفع المادة على منصة

المعلم التعليمي



للعودة إلى الموقع اكتب في بحث جوجل



المعلم التعليمي



ALMUALM.COM

- المشكلة/ هي الفرق بين الوضع الحالي والهدف المنشود
- استراتيجية حشد المصادر/ هي مصطلح لوصف طريقة حشد المجموعات للوصول إلى حل المشكلات، وعادة ما تكون هذه المجموعات إلكترونية وتسمى جمهوراً.

مصادر جمع المعلومات:

غير رسمي

أساسي

مطبوع

إلكتروني

س٢/ ضعي علامة (ص) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (خطأ) أمام الإجابة الخاطئة فيما يلي:

الإجابة	العبارة	م
✗	المشكلة هي الفرق بين الوضع الحالي والوضع في الماضي.	١
✗	اتبع حدسك عند حل المشكلات المعقّدة.	٢
✓	عند حل المشكلة ثق بقدراتك ولا تستسلم بسهولة إذا لم تنجح إحدى أفكارك.	٣
✗	عند بيان المشكلة يمكنك وصف أكثر من مشكلة في بيان واحد.	٤
✗	قدم بيان المشكلة لجميع العاملين في المنظمة.	٥
✓	اختبار الحلول المطروحة يقلل من وقوع المخاطر.	٦
✓	إذا كانت المخاطر المحتملة كبيرة جداً فقد تحتاج إلى اتباع اسلوب (تجنب المخاطر)	٧
✗	تعتمد الطريقة القياسية لحل المشكلات على خبراتك السابقة.	٨
✗	عند بيان المشكلة لا تقدم آراء حول العوائق المحتملة.	٩

س٢/ اختر الإجابة الصحيحة:

أول خطوات حل المشكلة هي :

أ- جمع المعلومات

ب- تحديد المشكلة

ج- توضيح المشكلة

د- النظر في الحلول

١

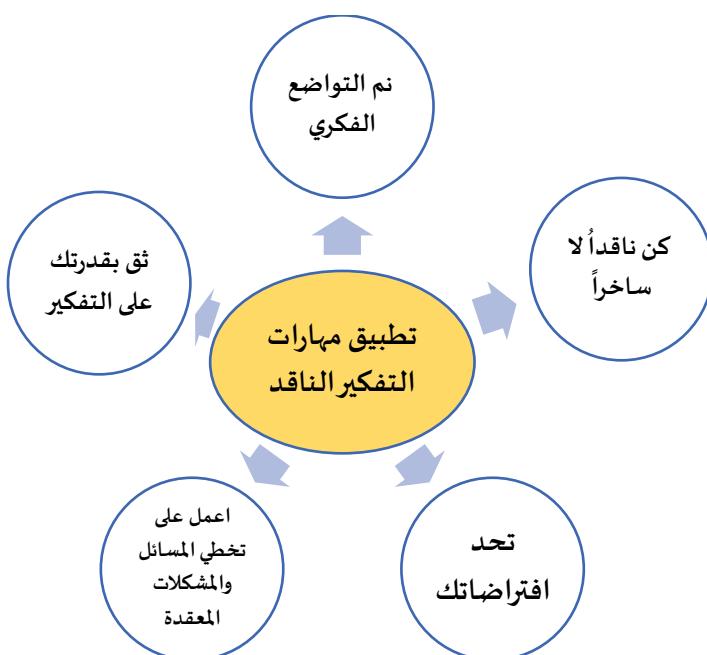
<p>- هو وصف واضح وموجز للمشكلة وللأثر الذي تتوقعه من الحل .</p> <p>أ-بيان المشكلة</p> <p>ب-ملخص المشكلة</p> <p>ج-حجم المشكلة</p> <p>د-عواقب المشكلة</p>	٢
<p>- اي مما يلي يعد مصدراً غير رسمياً للمعلومات حول مشكلة ما؟</p> <p>أ-الللاحظة</p> <p>ب-التحدث مع الزملاء</p> <p>ج-موقع إلكتروني</p> <p>د-مقال في مجلة.</p>	٣
<p>- الحلول ذات المخاطر المحدودة والأرباح الإيجابية.</p> <p>أ-الحل المناسب</p> <p>ب-الحل الموجز</p> <p>ج-الحل المثالي</p> <p>د- حل المشكلة</p>	٤
<p>- استراتيجية حشد المصادر أو الاستعانة بالجمهور هي وسيلة لأجل :</p> <p>أ-توظيف الموظفين.</p> <p>ب-تقليل المخاطر وزيادة الأرباح</p> <p>ج-استخدام المجموعات لحل المشكلات</p> <p>د-الاستعانة بالعديد من العمالة الخارجية لأداء المهام</p>	٥
<p>- لماذا يتوجب على المنظمة وضع خطط بديلة؟</p> <p>أ-لزيادة تكلفة الخطط مستقبلاً</p> <p>ب-لصعوبة التفكير في البديل وقت الاحراق</p> <p>ج-لتعدد مهام المدير في المنظمة</p> <p>د-لكثرة المخاطر التي تقع فيها المنظمة</p>	٦
<p>- ما نوع الحلول التي يجب أن تبحث عنها عند حل المشكلة؟</p> <p>أ-حلول ذات مخاطر منخفضة وأرباح منخفضة</p> <p>ب-حلول ذات مخاطر منخفضة وأرباح مرتفعة</p> <p>ج-حلول ذات مخاطر عالية وأرباح عالية</p> <p>د-حلول ذات مخاطر عالية وأرباح منخفضة</p>	٧

مراجعة للفصل الثاني والثالث لمادة (صناعة القرار في الاعمال ١-١)

س١/ عرف ما يلي:

- العصف الذهني/ الإجابة ص ٥١
- التواضع الفكري / هو قدرة الفرد على استيعاب حدود معرفته واعترافه بالفضل الفكري للآخرين.
- التفكير الناقد / الإجابة ص ٧٨
- الحجة / هي ادعاء يدعم استنتاجاً محدداً.
- الرأي / هي ادعاء يعتقد صاحبه أنه صحيح.
- الحقيقة/ هي ادعاء يعتبر صحيحاً.

س٣/ أكمل الخريطة الذهنية التالية:



س٤/ ضعي علامة (ص) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (خطأ) أمام الإجابة الخاطئة فيما يلي:

الإجابة	العبارة	م
✓	احرص على توثيق المشكلة حتى لا ترتكب الشركة الأخطاء نفسها في المستقبل.	١
✓	تهدف مراقبة الحل وإدارته إلى تعديل الحل إذا انحرف عن مساره الصحيح.	٢
✗	استخدام طريقة تقييم واحدة للمشكلة المعقدة.	٣
✓	التواضع الفكري هو قدرة الفرد على استيعاب حدود معرفته.	٤
✗	كل المشكلات المعقدة لها حلول مثالية.	٥
✓	التفكير الناقد هو عملية تفكير مدروسة في اتخاذ قرار يتعلّق بقبول الحكم أو رفضه أو التحفظ على القيام به.	٦
✗	لوحات القيادة هي تطبيق إلكتروني يجمع ميزات أو معلومات من أكثر من مصدر.	٧
✓	العصف الذهني هو أداة إبداعية قوية يمكن استخدامها لتوليد الأفكار والبدائل.	٨
✓	يعتمد تقييم البدائل لاتخاذ القرار على معايير للتقييم مثل: التكلفة والوقت والفائدة.	٩
✓	تتضمن أي خطة فعالة لتنفيذ حل ما على الجدول الزمني.	١٠

<p>-عللي/ بعد اختيار الحل المناسب لك يجب عليك اختباره؟</p> <p>أ-لأنه من خطوات حل المشكلة.</p> <p>ب-لتتأكد من فاعليته ونجاحه.</p> <p>ج-لتتجنب المشكلة في المستقبل.</p> <p>د-لتوثيق العمل في السجلات.</p>	١
<p>-عند اختبار أحد الحلول يجب:</p> <p>أ-القيام بوضع الاختبار الأكثر ارهاقاً</p> <p>ب-الالتزام بالجزء السطحي من الحل.</p> <p>ج-النظر في أسوأ خيار متاح حتى ولو كان مرتفع الخطورة.</p> <p>د-جعل النتائج سرية.</p>	٢
<p>إن ————— هو عبارة مكتوبة أو منطوقة يبدي بها شخص ما رأيه حول موضوع معين سواء كانت هذه العبارة صحيحة أو خطأ.</p> <p>أ-الرأي</p> <p>ب-المغالطة</p> <p>ج-التعيم المتسرع.</p> <p>د-الادعاء</p>	٣
<p>-ما لا يجب فعله للوصول الى التفكير الناقد :</p> <p>أ-أدراك وجهات النظر.</p> <p>ب-فصل التفكير الناقد والتفكير الإبداعي.</p> <p>ج-احترام ردود افعالك الانفعالية تجاه الحجج.</p> <p>د-تحدى نفسك لتجاوز تكيفك الاجتماعي.</p>	٤
<p>-اي مما يلي ليس من عادات المفكرين الناقدين؟</p> <p>أ-التواضع الفكري.</p> <p>ب-التفكير المنحي.</p> <p>ج-السخرية.</p> <p>د-التشكيك في الافتراضات.</p>	٥
<p>أي مما يلي ميزة تقدمها الكتب الرقمية إزاء الكتب التقليدية؟</p> <p>أ-يمكن نقلها دون الحاجة إلى مصدر طافة.</p> <p>ب-يمكن البحث عنها إلكترونياً باستخدام الارتباطات التشعبية.</p> <p>ج-يمكن ان تتحمل أضراراً مادية أكبر.</p> <p>د-يمكن الحكم على الكتاب الرقمي من خلال غلافه.</p>	٦
<p>- هي تطبيق إلكتروني يجمع ميزات أو معلومات من أكثر من مصدر.</p> <p>ج-تطبيقات مايكروسوفت</p> <p>د-الكتب الرقمية.</p> <p>ب-التطبيقات المركبة Mashups</p>	٧

<p>-ما نوع البيانات التي يجب ان تجمعها لحل مشكلة عدم رضا العملاء عن المنتج او الخدمة.</p> <p>أ- تقارير الموظفين وسجلاتهم.</p> <p>ب- مصادر ثانوية مثل الكتب والموقع الالكتروني.</p> <p>ج- استطلاعات الرأي وتعليقات العملاء.</p> <p>د- سجلات المنظمات والجمعيات التجارية وقواعد بيانات الأعمال.</p>	٨
<p>لماذا يجب عليك ان تفكري بابداع عند تطوير البدائل؟</p> <p>أ- لتحديد أكبر عدد ممكن من الأفكار</p> <p>ب- للاستمتاع بالتجربة.</p> <p>ج- لتمسك بأفكارك الأولية</p> <p>د- لتأخير القرار</p>	٩
<p>اي مما يلي يجب عليك تجنبه قبل اتخاذ القرار؟</p> <p>أ- انتظار الحل المثالي.</p> <p>ب-تقييم المعايير.</p> <p>ج-تصنيف البدائل.</p> <p>د-اختيار طريقة تقييم.</p>	١٠
<p>كيف اتجنب معارضه الاشخاص المقاومين للتفاير؟</p> <p>أ-احفظ بمعلومات سرية للمشكلة.</p> <p>ب-اتجهل المعارضين</p> <p>ج-استعرض خططي لطمأنتهم.</p> <p>د-أقيم المعايير المطروحة.</p>	١١